

Employé d'accueil - Site de Nivelles/Tubize (H/F/X)

LA SOCIÉTÉ

Plus grand groupe hospitalier de Wallonie, **HELORA**, par la diversité des métiers qu'il réunit, comprend près de 7.000 collaborateurs.

Multi-sites, **HELORA** couvre 4 bassins de soins situés dans le Hainaut et Brabant Wallon.

L'approche universitaire, les projets d'infrastructures, les investissements médicaux ambitieux et le professionnalisme de ses collaborateurs permettent à **HELORA** d'offrir aux patients des soins en constante évolution, sécuritaires et de la plus haute qualité.

Vous souhaitez proposer vos talents et vos compétences auprès d'un hôpital en plein essor, venez vivre la **#HELORA** Expérience sur l'un de nos 7 sites.

FONCTION

Accueil

- Encoder, valider et percevoir la consultation du patient
- Donner, annuler ou déplacer un rdv d'un patient
- Orienter le patient vers sa consultation
- Effectuer la tarification quotidienne des consultations

Post- opérateur :

- Orienter et renseigner le patient
- Valider les tickets de parking
- Gérer de manière optimale les barrières du parking en collaboration avec le service de maintenance et la direction exécutive
- Gérer la centrale incendie en collaboration avec le SIPP et le service de maintenance selon la procédure
- Répondre et orienter le patient au téléphone
- Gérer les communications internes
- Gérer les clés et les accès au bloc : tenir à jour les registres
- Assurer la mise à jour des répertoires téléphoniques et des gardes
- Gérer les photocopies et la réalisation des feuilles de consultations

Call-center :

- Donner, annuler ou déplacer un rendez-vous
- Prévenir les patients des déplacements des rendez-vous suivant les desideratas des médecins
- Orienter le patient suivant sa demande (services, sites, ...)

PROFIL

- Vous êtes en possession d'un **CESS** ;
- Une expérience dans une fonction similaire constitue un atout ;
- Vous avez le sens de l'écoute et une bonne communication ;
- Vous connaissez les techniques d'accueil ;
- Vous êtes organisé et orienté solutions ;
- Vous êtes flexible, disponible et ponctuel ;
- Vous êtes résistant au stress;
- Vous appréciez le contact patient et faites preuve de patience à l'égard de personnes confuses ;
- Vous êtes à l'aise au téléphone.

OFFRE

Nous offrons un **contrat de remplacement** - 19h/semaine

Horaires :

- variables entre 6h30 et 20h30 sur Nivelles
- Variables entre 8h et 17h sur Tubize
- Prestations de week-end et jours fériés.

Entrée en fonction : 01/09/2026

Postulez Maintenant