

OFFRE RESERVEE AUX COLLABORATEURS INTERNES - Référent Accueils, admissions, rendez-vous, urgences - site de Lobbes

LA SOCIÉTÉ

Plus grand groupe hospitalier de Wallonie, **HELORA**, par la diversité des métiers qu'il réunit, comprend près de 7.000 collaborateurs.

Multi-sites, **HELORA** couvre 4 bassins de soins situés dans le Hainaut et Brabant Wallon.

L'approche universitaire, les projets d'infrastructures, les investissements médicaux ambitieux et le professionnalisme de ses collaborateurs permettent à **HELORA** d'offrir aux patients des soins en constante évolution, sécuritaires et de la plus haute qualité.

Vous souhaitez proposer vos talents et vos compétences auprès d'un hôpital en plein essor, venez vivre la **#HELORA** Expérience sur l'un de nos 7 sites.

FONCTION

- Etre une personne de contact pour l'équipe, les patients, les prestataires et le N+2 en l'absence du responsable.
- Remonter les problématiques du terrain et être force de propositions.
- En cas d'absence du responsable, assurer le remplacement de ce dernier pour l'organisation du service afin d'assurer un service de qualité et en continuité (horaire, gestion du planning, demandes de congés, encadrement des collaborateurs)
- Animer la SGV en collaboration avec le responsable hiérarchique
- Accompagner les nouveaux collaborateurs sur le terrain et veiller à leur intégration
- Accueillir le patient physiquement ou par téléphone
- Pouvoir orienter correctement le patient dans l'institution, en consultations, visite ou autre
- Prendre en charge les rendez-vous, les reports et annulations
- Percevoir la consultation, effectuer l'encodage et la tarification des actes techniques

PROFIL

- Disposer du CESS ou expérience équivalente
- Disposer d'une expérience de minimum 3 ans au sein d'un service d'accueil/admissions au sein des CHU HELORA
- Faire preuve d'impartialité
- Etre discret
- Etre pragmatique, orienté solution
- Etre communicatif
- Avoir l'esprit d'équipe
- Avoir des capacités d'adaptation
- Etre porteur des valeurs institutionnelles
- Avoir une bonne gestion du stress

OFFRE

Nous offrons un avenant contractuel à durée indéterminée - assorti d'une prime de référent.

Postulez Maintenant